

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie do wszystkich umów (w szczególności umów sprzedaży i serwisu) zawieranych przez Global Offshore (NIP: PL 958 169 10 96) jako Sprzedawcę z Kupującymi będącymi przedsiębiorcami. Niniejsze Ogólne Warunki są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony. Tym samym, strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne itp.) nie mają zastosowania, chyba że zostaną wyraźnie pisemnie zaakceptowane przez Sprzedawcę. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Podstawą zawarcia umowy jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
2. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez otrzymania wcześniejszej pisemnej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Postanowienia ustępu 1 zdanie 3 i 4 stosuje się odpowiednio.
3. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące.
4. Dla ważności zawarcia umowy lub jej zmiany wszystkie oświadczenia wymieniane pomiędzy stronami w tym zakresie, powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie pocztą lub przez e-mail.
5. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy a dotyczących producenta towaru, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać w przewidzianym terminie umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie uprawnienie do opóźnienia nieprzekraczającego dwóch miesięcy, po wcześniejszej notyfikacji Kupującemu.
6. Sprzedawca nie będzie odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umów spowodowane siłą wyższą oraz innymi okolicznościami od stron niezależnych. Poprzez siłę wyższą strony rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, niezależne od danej strony, niemożliwe do przewidzenia; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny taki jak trzęsienie ziemi lub powódź, epidemia, eksplozję lub pożar, akty terrorystyczne, strajk.

III. PRAWO WŁASNOŚCI

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy. W przypadku połączenia lub pomieszczenia rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 kc.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego która ze stron ponosi koszty transportu. O ile nie umówiono się inaczej zastosowanie mają warunki Incoterms 2010 EXW (magazyn).

IV. CENA

1. Cena za sprzedawany towar będzie określona każdorazowo w ofercie lub umowie sprzedaży.
2. Jeżeli cena będzie wskazana w walucie innej niż złote polskie, to przyjmuje się, że strony ustaliły cenę w złotych polskich przeliczając ją na złote według kursu sprzedaży danej waluty przez Bank BNP Paribas Bank Polski S.A., na dzień zawarcia umowy.
3. Jeżeli różnica w kursie waluty sprzedaży do momentu wydania towaru Kupującemu ulegnie zmianie powyżej 5% Sprzedający zastrzega sobie prawo proporcjonalnej modyfikacji ceny.
4. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w ofercie lub, gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
5. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
6. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek umowy łączącej strony, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
7. Kupujący nie ma prawa potrącania swoich wierzytelności względem Sprzedawcy z wierzytelności Sprzedawcy wynikających z umów.

V. ODBIÓR TOWARU

1. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru.
2. Wszelkie przekazywane ewentualnie przez Sprzedawcę wraz z towarem atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedawcę zawartych w nich danych a tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją Sprzedawcy, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach wymogami.
3. Jeżeli Sprzedawca zobowiązał się wydać Kupującemu dokumenty, o których mowa w ust. 2, to przyjmuje się, iż może tego dokonać w terminie jednego miesiąca od wydania towaru.

VI. RĘKOJMIA

1. Strony ograniczają odpowiedzialność z tytułu rękojmi na podstawie art. 558 §1 KC do uprawnień zawartych w Ogólnych Warunkach.
2. O wadach, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie (nie później niż w 3 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi.
3. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej na adres mailowy: contact@globaloffshore.pl lub wysłane przesyłką poleconą z potwierdzeniem odbioru, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w niezmiennym stanie do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie. Jeżeli towar został przetworzony w jakikolwiek sposób, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa.
4. Sprzedawca ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji, licząc od dnia doręczenia zgłoszenia reklamacji. Jeżeli rozpoznanie reklamacji uzależnione jest od decyzji producenta towaru, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu na oczekiwanie na wydanie opinii przez producenta.
5. Jeżeli zdaniem Sprzedawcy dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to Sprzedawca zajmie stanowisko co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy. Koszty takiej ekspertyzy Sprzedawca pokrywa jedynie w przypadku stwierdzenia istotnych wad.
6. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu reklamowanego towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny, lub naprawić rzecz.
7. Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku, gdy jest to spowodowane wadami towaru związanymi z nienależytym jego wykonaniem przez producenta. Strony wyłączają w tym przypadku również odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
8. W pozostałych przypadkach uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie pół roku od dnia wydania towaru.
9. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.
10. W przypadku uznania reklamacji Kupujący ma obowiązek dostarczyć do Sprzedawcy przedmiot podlegający reklamacji.
11. W przypadku gdy niemożliwe jest dostarczenie przedmiotu poddanego procesowi reklamacyjnemu, Kupujący ma obowiązek wskazać jego miejsce Sprzedawcy i umożliwić mu do niego dostęp pozwalający na usunięcie uznanych przez Sprzedawcę wad.
12. W przypadku sprzedaży usług oraz usług z materiałem Sprzedający zastrzega sobie prawo do ograniczenia obszaru świadczenia usług napraw gwarancyjnych i serwisowych w odległości do 50km od siedziby firmy Global Offshore.
13. W przypadku wystąpienia Kupującego o naprawę lub serwis gwarancyjny poza obszarem wskazanym w podpunkcie 12, Kupujący zostanie obciążony kosztami dodatkowymi związanymi z transportem pracowników, kosztami szkoleń, pozwoleń, zakwaterowaniem pracowników oraz innymi kosztami mającymi na celu dostarczenie pracowników do wskazanej przez Kupującego lokalizacji.

VII. OPÓŹNIENIA W PŁATNOŚCIACH I WYDANIU, ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny za wydany towar zapłaci on Sprzedawcy odsetki ustawowe za opóźnieniem.

2. W przypadku opóźnienia Kupującego z terminowym odbiorem towaru o więcej niż 1 tydzień, zapłaci on Sprzedawcy karę umowną w wysokości odpowiadającej 0,2% ceny nie odebranego w terminie towaru za każdy dzień opóźnienia, liczonego od ustalonej w umowie daty wydania.
3. Kupujący zapłaci Sprzedawcy jednorazowo karę umowną w wysokości 25% ceny nieodebranego w terminie towaru w przypadku, gdy Kupujący opóźni się z odbiorem powyżej 30 dni liczonych od ustalonej w umowie daty wydania. Jeżeli Kupujący nie odbierze w tym okresie towaru Sprzedawca może również od umowy odstąpić bez konieczności wyznaczania Kupującemu dodatkowego terminu. Odstąpienie przez Sprzedawcę od umowy nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty zastrzeżonej kary umownej.
4. W przypadku, gdy szkoda przewyższa zastrzeżone kary umowne Sprzedawca ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości ceny netto towaru objętego umową, przy czym Sprzedawca odpowiadać może jedynie za możliwe do przewidzenia i typowe szkody Kupującego.
6. W przypadku wykonania przez Sprzedawcę umowy jedynie w części, Kupujący nie ma prawa (o ile takie prawo będzie mu przysługiwać) odstąpić od umowy w części wykonanej.
7. Strony mają prawo zaniechać naliczania kar umownych, o których mowa w niniejszym punkcie.

VIII. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU, PRAWO.

1. Sędem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami obowiązują przepisy prawa polskiego.

IX. INNE POSTANOWIENIA.

1. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków nie może być interpretowany na ich podstawie.
2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę stron w sposób skuteczny.
3. Niniejsze Ogólne Warunki zostały sporządzone w języku polskim.
4. Kupujący będzie traktować wszystkie informacje dostarczone przez lub w imieniu Sprzedawcy na podstawie lub w związku z umową jako poufne. Kupujący zobowiązuje się zachować w poufności informacje poufne oraz nie rozpowszechniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, z wyjątkiem gdy jest to wymagane przez przepisy prawa, oraz używać informacji poufnych wyłącznie w celach związanych z wykonaniem umowy.